

Psychologische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern

Information und Einwilligungserklärung für Beratungen per Telefon, Video, Chat oder Email

Aufgrund der aktuellen Situation durch die Pandemie sind persönliche Beratungen in der Psychologischen Beratungsstelle oft nicht mehr möglich. Daher bietet die Beratungsstelle in bestimmten Situationen auch Beratung über (elektronische) Medien an. Dies kann entweder eine reine *Telefonberatung* sein oder per *Video*, *Chat* oder *Email* stattfinden. Nachfolgende Bedingungen beziehen sich auf alle eben genannten Möglichkeiten; um es sprachlich zu vereinfachen wird im Folgenden als Sammelbegriff von ‚Videoberatung‘ gesprochen.

Eine Videoberatung kann durchgeführt werden, wenn ein persönlicher Kontakt nicht möglich oder nicht zwingend erforderlich ist. Dafür gelten folgende Regelungen:

1. Für die Videoberatung wird möglichst die Plattform eines Anbieters genutzt, der eine technisch sichere Ende-zu-Ende—Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können durch den Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden.
Wenn das nicht möglich ist, wird die aktuelle Lösung des städtischen Verwaltungssystems benutzt (Webex). Über die datenschutzrechtlichen Aspekte sind die Klienten aufzuklären.
2. Damit Beratung per Video gut stattfinden kann, sollte vorher geregelt werden, dass sich die Beteiligten möglichst in ruhigen, geschlossenen Räumen befinden. So kann am besten eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit hergestellt werden.
3. Zu Beginn der Videositzungen müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen.
4. Die Videositzung darf von keiner/m Teilnehmer*in mitgeschnitten oder gespeichert werden.

Wichtiger Hinweis für Sie: Der Datenschutz in der Beratung hängt auch davon ab, wie gut Ihr Endgerät (also PC, Tablet, Smartphone, ...) abgesichert ist. Schadprogramme können Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum einem guten Schutz gehören u.a. ein aktuelles Betriebssystem, ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

Einwilligung

Hiermit willige ich in die Durchführung von Beratungssitzungen per Video unter den oben genannten Voraussetzungen ein. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dazu genügt ein mündlicher Hinweis an die Beraterin bzw. den Berater.

Mannheim, den _____

Unterschrift

Übermittlung der Einwilligungserklärung

Bitte übersenden Sie uns Ihre Einwilligungserklärung auf einem Ihnen möglichen Weg (z.B. per Post, per mail als Scan oder als Photo, ...). Falls alle diese Wege der Übermittlung für Sie nicht möglich sind, schreiben Sie bitte eine email an die Beratungsstelle bzw. den/die für mich zuständige Berater*in, in der Sie Ihre Zustimmung dokumentieren. Vielen Dank!